

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## SUMÁRIO

<b>1. Introdução .....</b>	3
<b>1.1 Objetivo .....</b>	3
<b>2. Missão, Visão e Valores.....</b>	4
<b>3. Princípios Gerais.....</b>	5
<b>4. Conduta no Local de Trabalho .....</b>	5
<b>5. Conformidade com Leis e Regulamentos .....</b>	6
<b>6. Responsabilidade Social e Ambiental .....</b>	7
<b>7. Uso de Recursos da Empresa .....</b>	7
<b>8. Relato de Violações .....</b>	8
<b>9. Penalidades .....</b>	8
<b>10. Treinamento e Conscientização.....</b>	8
<b>11. Denúncias .....</b>	9
<b>12. Revisão e Atualização.....</b>	9
<b>13. Termo de responsabilidade e compromisso de adesão ao Código de Ética da Indústria de Móveis Scapin LTDA. ....</b>	10

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



## 1. *Introdução*

Buscamos todos os dias, através de nossas condutas, ações e estratégias, dissiminar os valores que nos trouxeram aonde estamos e nos conduzem aonde pretendemos chegar. Sempre, primando por caminhos éticos e responsáveis. Temos a ciência que nossa reputação e credibilidade são os ativos mais importantes, os quais contribuem para a manutenção da imagem da organização como sólida e confiável perante nossos clientes, fornecedores, colaboradores em geral e comunidade. As condutas e direcionamentos constantes neste código devem ser seguidas por todos os colaboradores de nossa organização, independente de seu nível hierárquico. Sendo a principal diretriz para o trabalho do dia a dia. Aplicam-se a todos integrantes, fornecedores, clientes, membros de governos, entidades e organismos legitimamente interessados nas atividades da empresa. Isso também significa que não nos envolvemos ou compactuamos com atividades fraudulentas, desfalque, extorsão, roubo, sonegação ou qualquer outra forma de desapropriação de bens cometida conscientemente contra nossos clientes ou terceiros.

### 1.1 Objetivo

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e valores que guiam as ações e decisões da diretoria e de todos os funcionários da **Industria de Móveis Scapin LTDA**. Nossa história e sucesso dependem da conduta ética e do compromisso com os valores que defendemos, criando assim uma relação transparente e harmoniosa com todos os nossos parceiros.

## 2. Missão, Visão e Valores

### Missão

"Nossa missão é criar móveis de alta qualidade que combinem tradição e inovação, proporcionando conforto e estilo aos nossos clientes. Como uma empresa familiar, valorizamos a integridade, a confiança e o compromisso com a excelência, trabalhando com responsabilidade social e ambiental para construir um legado duradouro através de nossos valores que será passado de geração em geração."

### Visão

"Ser reconhecida como a principal referência em móveis de qualidade, inovadores e sustentáveis, inspirando confiança e satisfação nos nossos clientes. Almejamos expandir nossa presença no mercado global, mantendo nossa essência familiar e nossos valores, enquanto contribuímos para um futuro mais sustentável e confortável para todos."

### Valores

**Qualidade:** Compromisso com a produção de móveis duráveis e bem-feitos, utilizando os melhores materiais e técnicas.

**Tradição:** Preservação e valorização das técnicas e conhecimentos transmitidos de geração em geração, mantendo a identidade e a herança da empresa, pois temos orgulho da nossa história que é cheia de identidade e superação.

**Inovação:** Busca constante por novas idéias, designs e tecnologias para melhorar os produtos e processos.

**Sustentabilidade:** Adoção de práticas ecológicas, desde a escolha de materiais até a produção e distribuição, incluindo o controle de desperdício visando a proteção do meio ambiente.

**Respeito ao Cliente:** Atendimento personalizado e dedicado, buscando sempre entender e superar as expectativas dos clientes.

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



**Integridade:** Manter padrões éticos elevados em todas as relações comerciais e operacionais, sendo transparentes e honestos.

**Artesanato:** Dedicação ao trabalho manual e ao detalhamento, garantindo que cada peça de mobiliário produzida reflita o cuidado e a habilidade dos envolvidos.

## 3. Princípios Gerais

**Responsabilidade:** Cumprimos nossas responsabilidades profissionais e também assumimos a responsabilidade por nossas ações.

**Respeito:** Tratamos todos com dignidade, igualdade e respeito, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e sem discriminação.

**Credibilidade:** Estabelecemos relações de confiança duradouras, entre a Móveis Scapin, clientes, consumidores, colaboradores, sociedade e demais interessadas.

**Sustentabilidade:** Produzir resultados para o negócio, respeitando sempre os recursos sociais e ambientais.

## 4. Conduta no Local de Trabalho

**Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável:** Comprometemo-nos a manter um ambiente de trabalho seguro e saudável. Todos os funcionários devem seguir as políticas de segurança e saúde da empresa para manter seu bem-estar.

**Saúde e Segurança:** Disponibilizamos equipamentos e instalações necessárias para assegurar um ambiente seguro de acordo com as suas atividades, priorizando a segurança e a saúde, orientando e exigindo o cumprimento das regras e procedimentos estabelecidos.

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



**Assédio Moral ou Sexual:** Não serão tolerados comportamentos que caracterizem assédio moral ou sexual, como insinuações, piadas, propostas ou atos ofensivos no ambiente de trabalho. Bem como não será aceita a pressão sutil ou explícita para obtenção de favores, ameaças, intimidações, provocações e submissão de indivíduos ao ridículo. Isso porque tais atos confrontam nossos valores e no que acreditamos, portanto não serão aceitos dentro de nossa organização.

**Discriminação:** Não toleramos qualquer forma de discriminação, seja ela por etnia, opção sexual, classe social, condição física, nacionalidade, cultura, opção partidária, idade ou religião. Acreditamos que cada pessoa é única e respeitamos as escolhas particulares de cada pessoa que faz parte desta organização.

**Conflitos de Interesse e condutas inadequadas:** Evitamos situações que possam levar a um conflito de interesses. Qualquer potencial conflito deve ser comunicado imediatamente ao supervisor ou ao setor de recursos humanos. Não será permitido que ninguém utilize sua posição para obter algum privilégio pessoal ou para terceiros. Também não serão toleradas atividades particulares, que de alguma forma prejudiquem ou conflitem com os interesses e objetivos da empresa.

**Boatos e Rumores:** Não será tolerado espalhar mensagens, boatos, fofocas, rumores, praticar bullying ou qualquer outro comportamento que gere constrangimento ou que venha ferir a dignidade dos colaboradores, sócios, clientes e fornecedores. Acreditamos que o respeito e o bem estar devem ser pilares no ambiente profissional.

### 5. Conformidade com Leis e Regulamentos

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



**Legislação Trabalhista:** Cumprimos todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo leis trabalhistas, de saúde e segurança, e de proteção ambiental.

**Corrupção e Suborno:** Banimos qualquer forma de corrupção ou suborno. Todos os negócios devem ser conduzidos de maneira ética e legal.

**Privacidade e Proteção de Dados:** Respeitamos a privacidade e protegemos os dados pessoais de nossos funcionários, clientes e parceiros comerciais.

### 6. Responsabilidade Social e Ambiental

**Sustentabilidade:** Comprometemo-nos a práticas sustentáveis e responsáveis com o meio ambiente. Trabalhamos para minimizar nosso impacto ambiental. Comprometemo-nos com a preservação ambiental, reciclando materiais que possam se transformar em riscos ao meio ambiente. Promovemos o uso racional de água e energia; Utilizamos energia solar que causa baixo impacto ambiental. Preocupamo-nos com a redução do consumo e a redução da geração de resíduos sólidos, identificando, avaliando e administrando seus passivos ambientais atuando preventivamente e corretivamente na solução dos problemas que os causaram.

**Sociedade, Governo e o Estado:** Atuar para contribuir excessivamente para o desenvolvimento econômico, tecnológico, ambiental, social, político e cultural da cidade que atuamos. Exercendo influência social, em todos os meios, como parte do exercício de sua responsabilidade econômica, ambiental, social, política e cultural na cidade em que atua.

### 7. Uso de Recursos da Empresa

**Recursos e Propriedade da Empresa:** Usamos os recursos da empresa de forma responsável e somente para fins comerciais legítimos. Não toleramos o uso indevido ou desperdício de recursos.

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



**Confidencialidade:** Protegemos informações confidenciais e sensíveis da empresa. Não compartilhamos informações confidenciais com pessoas não autorizadas.

## 8. Relato de Violações

**Mecanismos de Relato:** Encorajamos nossos funcionários a relatar qualquer violação deste código ou comportamento inadequado.

**Investigação e Ação Disciplinar:** Todas as denúncias serão investigadas de maneira justa e imparcial. Ações disciplinares serão tomadas conforme necessário para corrigir violações.

## 9. Penalidades

Adoção de normas e procedimentos são primordiais para um ambiente de trabalho saudável. Caso o Código de Ética e conduta não seja cumprido, a empresa tomará medidas administrativas e fará o necessário para abordar e resolver da melhor forma o assunto. Os infratores ficam sujeitos a medidas disciplinares que incluem advertência, suspensão e demissão. Para a aplicação de medidas disciplinares serão considerados os motivos e a gravidade dos atos, tomando sempre em consideração critérios legais de gestão de pessoas.

## 10. Treinamento e Conscientização

**Educação Contínua:** Proporcionamos treinamento regular sobre ética e conduta para todos os funcionários, garantindo que entendam e cumpram este código.

**Compromisso Pessoal:** Esperamos que cada funcionário leia, compreenda e adote este Código de Ética e Conduta.

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



### 11. Denúncias

As denúncias em relação a possíveis descuidos éticos, ou outros que possam afetar a imagem e reputação da Móveis Scapin serão tratadas de maneira integralmente confidencial. Qualquer prática ou ação considerada inapropriada de acordo com este Código de Ética e Conduta deve ser denunciada. Preocupações e suspeitas, levantadas de boa-fé, jamais serão objeto de triagem e investigação. Dúvidas, preocupações e denúncias devem ser registradas por meio dos canais da empresa, de modo sigiloso, admitindo-se o anonimato, pelos seguintes canais de comunicação:

**Email:** [scapin@scapin.ind.br](mailto:scapin@scapin.ind.br)

**WhatsApp:** 49 3333-0315

**Caixa de sugestões e reclamações** (junto ao relógio ponto).

### 12. Revisão e Atualização

Este Código de Ética e Conduta **foi aprovado pela diretoria** da Industria de Móveis Scapin LTDA **em 09 de Janeiro de 2024**, entrando em vigor no primeiro dia subsequente. Podendo ser revisado, alterado e substituído a qualquer momento para garantir sua relevância e adequação. A Móveis Scapin reserva-se o direito de modificar e revisar quaisquer políticas e normas em vigor sem aviso prévio e sem necessariamente realizar alterações no código.

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



### 13. Termo de responsabilidade e compromisso de adesão ao Código de Ética da Indústria de Móveis Scapin LTDA.

Declaro que li e comprehendi o teor deste Código de Ética. Comprometo-me a aderir, cumprir e zelar pela observância integral e permanente deste Código de Ética.

Nome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura:

\_\_\_\_\_